



**Veillez imprimer ce formulaire, le remplir et l'envoyer avec votre appareil.**

Nom \_\_\_\_\_ Adresse \_\_\_\_\_  
Ville \_\_\_\_\_ Province/État \_\_\_\_\_  
Code postal \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone \_\_\_\_\_  
Adresse courriel \_\_\_\_\_

Marque et modèle de l'appareil \_\_\_\_\_

IMEI de l'appareil \_\_\_\_\_

Explication du problème \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Veillez emballer votre téléphone soigneusement dans une petite boîte ou dans une enveloppe matelassée et demander une confirmation de livraison ou un numéro de repérage.

Nous communiquerons avec vous dans les 24 heures suivant la réception de votre appareil pour vous donner une estimation du coût de la réparation. Lorsque nous aurons votre approbation et que le paiement sera reçu, nous réparerons votre appareil et vous le renverrons immédiatement.

Si vous choisissez de ne pas faire faire la réparation par Mobile Expert, des frais de 15 \$ vous seront facturés pour le renvoi de votre appareil.

\_\_\_\_\_  
Signature du client

\_\_\_\_\_  
Date

**NOUS VOUS INVITONS À NOUS TÉLÉPHONER AU (418) 290-2079  
POUR TOUTE QUESTION OU PRÉOCCUPATION.**