



Veillez imprimer ce formulaire, le remplir et l'envoyer avec votre appareil.

Nom _____ Adresse _____
Ville _____ Province/État _____
Code postal _____ Numéro de téléphone _____
Adresse courriel _____

Marque et modèle de l'appareil _____

IMEI de l'appareil _____

Explication du problème _____

Veillez emballer votre téléphone soigneusement dans une petite boîte ou dans une enveloppe matelassée et demander une confirmation de livraison ou un numéro de repérage.

Nous communiquerons avec vous dans les 24 heures suivant la réception de votre appareil pour vous donner une estimation du coût de la réparation. Lorsque nous aurons votre approbation et que le paiement sera reçu, nous réparerons votre appareil et vous le renverrons immédiatement.

Si vous choisissez de ne pas faire faire la réparation par Mobile Expert, des frais de 15 \$ vous seront facturés pour le renvoi de votre appareil.

Signature du client

Date

**NOUS VOUS INVITONS À NOUS TÉLÉPHONER AU (418) 290-2079
POUR TOUTE QUESTION OU PRÉOCCUPATION.**